
加快推进市域社会治理现代化 着力构建基层社会治理新格局

——学习贯彻十九届四中全会精神

河北省政法委推进市域社会治理专题讲座讲稿

杨 安 教授/博士生导师

(2019年11月20日)

PPT演讲内容：

尊敬的袁书记、各位领导，大家下午好！

很高兴应河北省政法委邀请，同大家就**学习贯彻党的十九届四中全会精神，加快社会治理现代化，推进市域社会治理，着力构建基层社会治理新格局**与在座的各位领导同志进行探讨、交流，也借此机会大家分享汇报一下我们课题组的一些研究成果跟学习心得体会和收获。以及我个人的一些认识与思考和见解。首先我要代表课题组以及我们学院对这次培训班的顺利召开表示热烈的祝贺！在此之前，荣彪书记同我商量并给我布置任务要我认真准备好这次专题讲座，下一步河北要率先在全国提出打造市域社会治理前线指挥部中心“大脑”，我当时就觉得这个提法特别好，特别符合中央的精神，契合了一新秘书长提的“

打造市域前线指挥部、构筑好基层“桥头堡”、积极探索市域社会治理现代化新模式”的思想。

我们知道当前，河北省就深入贯彻党的十九届四中全会决议作出了实施意见，特别是就构建党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法律保障、科技支撑的社会治理体系，建设更高水平的平安河北作出了周密的安排和部署。

本次培训班主题也具有很强的现实针对性。下面就结合本次培训班如何理解和加快推进市域社会治理现代化？加快推进市域社会治理现代化的背景；加快推进市域社会治理现代化的有利条件；加快推进市域社会治理现代化的主要内容我和大家交流几点看法。作为学者，我们针对一个话题通常都要首先提出是什么？为什么？怎么做？然后试图自圆其说，这就是所谓的逻辑和理论。

我今天主要讲上面三个问题，如果有时间我们再讲案例和创新举措，中间我们休息一次，看这样安排大家觉得如何？

在座的都是一线实务方面的领导和实践方面的专家，所以如果我讲的不对的，请大家多批评指正。

今天的讲座如果有些收获的话就说都是袁书记的功劳！都是你们这趟用心学习的结果！），讲的不对的都是我的责任！但是，今天你们听完我的课后回去建议你们按照我的授课内容回去马上抓各项工作落实！下一步抓推进

市域社会治理现代化这项重要的工作相信一定会有所帮助！

我想说，袁书记把我请过来一趟挺不容易的，我上次来石家庄还是两年前来代表中央综治办课题组调研，参加河北省雪亮护城河工程推进会。我特别是要借此机会向支持我们课题组调研的石家庄市综治、张家口市综治办、邯郸市综治办等有关地市领导表示感谢，对我们的课题研究和调研给予了大力的支持和帮助！我刚从上海苏州回来，我今天讲完一会就得走，晚上赶回去要参加博士生论文答辩会，明天一早有要赶去广东。所以您们不要睡觉啊，如果我讲的不好，你们实在犯困就找韩处长要咖啡啊，向我这样水平不高学者一般讲课都安排在最后讲的，反正今天好像就我一个人讲，你们得硬着头皮听完啊。我保证有收获！尽量不把你们讲睡着啊！（先给你们讲一个我一般排在最后的小故事）！

为了积极贯彻落实党和国家重大的政治谋划和决策部署，我想告诉大家，近3年来，我们课题组为了研究相关问题，行程足迹遍布全国17个省区市县乡镇村组，形成了一千多万字的研究资料数据、数百万字的调研报告、研究报告、数十万字的工作简报、决策参考、以及近年来发表了一系列的文章、学术论文和研究成果，包括在求是发表的《积极推进新时代市域社会治理现代化》、中国社会科学发表的《中国特色社会主义社会治理思想研究——习近平总书记关于社会治理重要论述的深刻内涵》、新华文摘、人民日报、人民网发表发表的《走中国特色社会主义社会治理之路》、《党的领导：新时代推进市域社会治理现代化的灵魂》等等。这些文章引起了高度重视和广泛关注。还有我们课题组承担了一些省区市县课题研究和项目任务，包括河北省综治办委托的任务，以及有关市区县（如张家口、崇礼区、衡水市、安平县）委托的调研和课题

等，这其中得到包括在座的有关地市区县领导同志的大力关心支持和帮助，借此机会我要代表课题组向各位领导同志们表示衷心的感谢！

全国300多个地市，真希望有生之年都能跑遍。所谓读万卷书、行万里路；“知中国、才能服务中国”。我13年底回国，就是抱这报效国家的初心回来的！我们不能照搬外国、西方的理论来解释中国的问题，新时代的中国我们需要新的思想和理论，需要对日益复杂多变国际局势有足够的清晰的判断，对风险矛盾多发的社会面上的问题以及老百姓不满意的问题，要有实招、硬招、真招！为夯实“中国之治”奠定基石。

先给大家讲一个故事。

《战国策》里，有这样一则故事：

相国邹忌拜见齐威王，说：“我确实不如徐公美，但我的妻子偏爱我，我的妾害怕我，我的客人有求于我，所以他们说都比徐公美。如今齐国有方圆千里的疆土，宫中的姬妾及近臣，没有一个不偏爱大王的，朝中的大臣没有一个不惧怕大王的，国内的百姓，没有不对大王有所求的，由此看来，大王您受到的蒙蔽太严重了！”他作为齐国国相辅佐齐威王完成改革使齐国富强。

这个故事说的是我们要敢讲真话，研究真问题，不要光听汇报看文件，要多出去走走实地看看。

总书记说，“调查研究是谋事之基、成事之道”。所以我斗胆建议河北各地政法委书记、政法战线的同志，要向总书记学习，你要知河北、服务河北，你就一定要跑遍所有河北县市区的村，一定要跑遍所有的乡镇，一定要跑遍所辖区内所有政法系统、派出所、公安局、司法局、法院、检察院、综治中心、甚至所有的网格、警务亭、看守所等地方都要去。用总书记的话说，在新时代的征程上，各级领导干部一定要适应新时代发展的新要求，深入开展

调查研究，努力回答和解决好对我国发展带有全局性、战略性的重大问题。

大家可能还不知道，我至今还是一名义务的河北省安平县的综治专干，两年前我入的群，每天都关注群里头的动态，现在我看群主把我们这个群改为（安平县综治专干网格员）工作群，这个群很好，便于我第一时间了解最基层网格员的第一手信息，对于我做研究工作也非常有帮助。我下一步还会继续为加快推进新时代市域社会治理现代化、努力建设更高水平的平安河北贡献力量。

首先我们积极思考如何推进河北省市域社会治理现代化？我认为就是要按照一新秘书长刚刚在中央党校作的《加快社会治理现代化，夯实“中国之治”基石》专题报告上说的，要紧紧围绕党的十九届四中全会精神，全面把握习近平总书记关于社会治理现代化的一系列新理念新思想新战略，不断改进工作方式，善于从政治上把大局、看问题，善于从务实上谋划、部署、推动工作。今天这个培训班就是生动的实践。

第一、关于加快推进市域社会治理现代化背景；

我先给大家回顾一下“**新时代市域社会治理现代化**”**这一概念的提出**。“新时代市域社会治理现代化”的重要概念由中央政法委秘书长陈一新同志于2018年6月4日在延安干部学院全国新任地市级政法委书记培训示范班开班式上提出。7月17日，中央政法委秘书长陈一新同志在《人民日报》刊登《推进新时代市域社会治理现代化》一文。

文章指出，市域社会治理现代化分为治理理念现代化、治理体系现代化与治理能力现代化。其中理念现代化以目标导向、政治导向、为民导向、问题导向、效果导向等“五个导向”的树立为主线、体系现代化以市域社会治理的政治体系、自治体系、法治体系、德治体系等“四大体系”的优化为核心、能力现代化则以统筹谋划能力、群众工作能力、政法改革能力、创新驱动能力、破解难题能力、依法打击能力、舆论导控能力等“七大能力”的提高为重点。7月18日，中央政法委机关召开下半年工作推进会，陈一新同志在会上强调：“聚焦政法工作“十大抓手”促进社会政治大局稳定，要以市域社会治理现代化试点为抓手，确立抓省带市的工作新机制，加强市域政法工作创新交流，积极探索具有中国特色、时代特征、市域特点的社会治理新模式”。2019年4月习近平总书记作出“把市域社会治理现代化作为切入点和突破口，深入推进基层社会治理创新，构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系”的重要指示；2019年7月，中央政法委在中央党校举办第二期新任地市级党委政法委书记培训班上，陈一新同志在开班上强调，要认真贯彻习近平总书记关于社会治理现代化的新理念新思想新战略，把市域社会治理现代化作为社会治理现代化的切入点和突破口来抓，发挥“五治”作用，以政治强引领，以法制强保障，以德治强教化，以自治强活力，以智治强支撑，加快推进市域社会治理现代化努力建设更高水平的平安中国。2019年10月写入党的十九届四中全会若干重大问题决定；标志着新时代市域社会治理现代化重要原创性概念被正式提出。这就是关于加快推进市域社会治理现代化提出的时间节点。从去年6月提出概念，到今年10月写入党的十九届四中全会文件，前后不到一年多的时间。

（一）我先讲第一个问题：

什么是市域社会治理？

市域，则是指城市行政管辖的全部地域，是一个集合概念，既会作为一个独立的主体来执行国家政策，也是一个物理空间来为群众提供宜居生活，还是一个包含诸多利益主体的组织有机体，一般来说，城市与市域概念取决于当地城市化的情况，而无需拘泥于地方单位的行政级别。市域、城市也是人类最伟大的发明与最美好的愿望，一部人类文明史展现了城市形成和演化的壮阔画卷。当今的人类社会，大多数人口将居住在城市、市域，预计到2050年，全球75%的人口都将居住在城市。有专家预测，未来20年，中国在城市地区居住的人口将达到80%左右。这是人类历史上前所未有的现象，也必将给市域社会治理、城市治理带来转型创新的机遇和挑战。

大家知道，我们人类社会到迄今为止，主要面临三大问题（或者说我们如何处理好三种关系）！那三大问题：人与物、人与自然、人与人。我们社会治理是研究人与人的关系和问题的。

那么什么是社会治理现代化，从学理上如何理解？

新时代中国社会治理现代化的内涵、特征与路径是怎样的？下面我尽量用通俗易懂和浅显的语言给大家做一个汇报和解读！

让我们来看要明了社会治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。也就是说没有社会治理的现代化就不可能有国家治理的现代化。这是它们之间一个基本的逻辑关系，也是国家治理现代化的逻辑起点。坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，是推进社会治理现代化的重要的制度保障，党的十九届四中全会《决定》对于完善这个制度提出了明确的要求，为新时代加强和创新社会治理指明了方向。党的十九大提出的是完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制；到这次四中全会提出的是完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，**建设一个人人有责、人人尽责、人人**

享有的社会治理共同体，这是非常伟大、重大的制度创新。也是这次四中全会的一个非常突出的亮点。

新中国这70年，中国正在从传统社会向现代社会转变，也必然带来社会治理的根本性变革。社会治理理念随着整个国家发展所处的历史阶段和现代化进程，经历了从社会管控到社会管理，再到社会治理的发展进步。新中国成立后一段时间，我们国家基本处于传统社会形态，工业化、城市化等水平低。改革开放后，随着社会主义市场经济发展，中国社会从农民占人口绝大多数的农业社会、乡村社会，逐步向工业社会和现代社会转变，城市化水平大幅提升；由封闭半封闭型社会向开放型社会转变，社会日益呈现多元化、复杂化、现代化的特征。因此，国家管控理念逐步被社会管理理念替代，进而向社会治理转变。从管理到治理这一字之差，成为党和国家社会治理理念深刻革命的生动写照，标志着我们党对社会主义社会治理规律的认识实现了新飞跃。

从社会体制和方式手段看，逐步从国家一元管理向多元社会主体共建共治转变，从单纯行政手段向综合运用各种方式方法转变。

新中国成立后一段时期，国家主要通过行政措施来实现社会的整合发展。改革开放后，国家作为社会治理主体之外，还重视发挥各种社会力量的作用，逐步形成在党委领导下，政府、社会、市场、公众多元主体共建共治共享的社会治理格局。逐步重视综合运用经济、法治、科技和必要的行政等多种手段，加强和创新社会治理，不断推进源头治理、系统治理、依法治理、民主治理、综合治理。重视运用现代信息技术，逐步打造“互联网+”社会治理模式，把体制机制变革与现代科技应用深度融合起来。现代社会治理体制框架基本建立。

70年来，我国社会治理制度体系经历了从碎片化到不断发展再到有力整合创新的建构过程。改革开放特别是近年来，经过持续的实践探索和制度建设，逐步建立了现代社会治理的基础制度体系，包括社会组织体系、社会管理

体系、社会保障体系、公共安全体系等，基本构筑了符合当代中国国情的新型社会治理制度体系。

那么在我国全面进入中国特色社会主义发展新时代的背景下,创新社会治理的理念、环境、条件等都发生了巨大的转变,中国的社会治理现代化具有了更加深刻、丰富的新内涵、新特征。如何采取有力措施,全面推进和加强社会治理创新的切入点和突破口在哪里?所以,为此习近平总书记深刻指出:“把市域社会治理现代化作为切入点和突破口,深入推进社会治理创新,构建富有活力和效率的新型基层社会治理体系”。这一富有深刻内涵的表述是未来很长时期我国全面推动社会治理现代化的正确路径和选择。也是应对新形势、新挑战,推进社会治理现代化,建设更高水平的平安中国的根本遵循和行动指南。

(二) 为什么要加快推进市域社会治理现代化?

我们说中国特色社会主义进入新时代、社会主要矛盾发生了变化,14亿人民群众对美好生活的新期待。伴随着我国市场经济结构深刻变革,各种利益主体格局深刻调整,人们的思想观念也随之发生深刻的变化,社会结构、生产方式和组织形态也发生了深刻的变动;特别是网络社会、数字社会、信息社会、智能社会高速发展、国际社会形势不稳定性、不确定性上升、境外风险向境内传导趋势明显增加,社会治理面临的形势和环境更为复杂,社会矛盾风险增多,给我国的社会治理带来前所未有的新挑战。

同时经过改革开放四十年的发展，我国的社会治理相关领域存在的问题：比如转型期社会治理理论欠缺引致多重困惑；当前亟待整合条线治理力量、调动地方政府积极性；亟须建立健全社会组织和公众充分参与治理的制度和社会环境；需要尽快完善、规范多元共治的社会治理体制；在保障与改善民生中加强和创新社会治理；如何真正实现社会治理的重心向基层下移；怎样创新化解社会矛盾的渠道和机制；如何合理利用现代信息技术与大数据技术、科技支撑来服务社会治理；如何发挥传统文化在社会治理中的积极作用等。同时经过调研还发现，在以下方面存在突出的矛盾：一是经济社会飞速发展，人民需求多元、诉求多样，而公共服务供给能力和社会保障水平仍不充分、不平衡，引发复杂多样的社会矛盾；二是城市化进程加快，“城市病”与农村“空心化”并存，公共安全风险隐患突出；三是社会流动性增强，“单位人”向“社会人”转变，传统管理与组织方式效果弱化；四是科技水平日新月异，网络空间日益庞杂，而治理理念手段相对滞后；五是代表不同利益群体、不同价值取向的思想观念活跃，主流价值体系受到冲击，引导舆论、凝聚共识难度凸显；六是要防范“灰犀牛事件”的风险与警惕“黑天鹅事件”的潜在危机。

(三)、推进新时代市域社会治理现代化的重要意义是什么？

(1) 推进市域社会治理现代化是解决“快速发展”留下问题的必然要求。经过改革开放40年的快速发展，我国经济实力、科技实力、国防实力和综合国力实现了历史性跨越，中国人民的生活告别了“票证时代”、走过了“温饱阶段”，迎来了“全面小康”，这些为我们推进社会治理现代化奠定了坚实的基础。而与之密切相关，我们在社

会治理领域也面临着新的挑战。一是社会结构深刻变化，伴随着改革开放，随着老龄化程度不断提高，出现了家庭规模小型化和少子高龄化现象，代际关系也不再像过去那样紧密，由此也带来了不少社会问题。二是利益格局深刻调整，随着改革的不断深入，利益失衡和利益固化的藩篱逐步被打破，利益相对均衡的新常态逐步形成，但这必然会触及一些人的既得利益，由此导致的社会问题可能会更加复杂，需要社会治理解决的问题也更加复杂。三是民生诉求全面升级，新时代的民生诉求已不再满足于吃饭、穿衣等问题，而是普遍要求公平正义和全面提升生活质量。人们的维权意识和维权方式也逐步从个体维权向集体维权，从底线维权向发展维权转变。四是舆论生态发生深刻变化。数据显示，截至2018年12月，中国网民规模为8.54亿，手机用户14.5亿，我国手机网民规模达8.17亿，网民使用手机上网的比例为98.6%。抖音日用户2.5亿、月活跃用户5亿、抖音短视频日播放量200亿以上；我国在线政务服务用户规模3.94亿；接近12亿微博、微信用户，社交端口同时在线人数突破3亿，互联网全方位的改变了人们生活，也为社会治理提出了新的要求。上述变化既是我们推进市域社会治理面临的重大机遇，也是新时代必须妥善应对的重大挑战。

（2）推进市域社会治理现代化是实现国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。创新社会治理的难点在基层，推进社会治理的关键在市域。习近平总书记多次明确指出，社会治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，大城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，要求北京、上海等地“走出一条中国特色大城市治理的新路子”。当前，随着人流、物流、信息流加速流动，基层社会治理面临的矛盾、风险和隐患之多前所

未有。尤其是在市域层面，随着城镇化的加速推进，人口越来越密集，高楼越来越多，系统越来越复杂，在流动人口服务管理、城市基础设施管理、突发事件应对处置、虚拟社会空间服务管理等方面面临诸多问题。那么，面对挑战，如何从制度、体制、机制层面加以创新，切实统筹资源力量，提出系统管用的应对措施，就成为我们当前面临的重大课题。此时，中央提出推进市域社会治理现代化，我们认为恰逢其时。从治理能力上看，市域层面具有较为完备的社会治理体系，具有解决社会治理中重大矛盾问题的资源和能力，是将风险隐患化解在萌芽、解决在基层的最直接、最有效力的治理层级，处于推进基层治理现代化的前线位置。从治理环节上看，市域层面既要贯彻落实好中央关于国家治理的大政方针、制度安排、决策部署，又要立足实际对本市域社会治理统筹谋划、周密部署、推动实践，在国家治理中具有承上启下的枢纽作用。因此，加快推进市域社会治理现代化是实现基层社会治理现代化的关键，是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要基石。

（3）推进市域社会治理现代化是促进人民群众获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续的必然要求。带领人民创造美好生活，是中国共产党始终不渝的奋斗目标。党的十九大报告指出，“全党同志一定要永远与人民同呼吸、共命运、心连心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标。”抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，就是抓住了民心、顺应了民意，就是把以人民为中心的发展思想落到了实处。党的十九大抓住人民群众最直接最关心最现实的利益问题，对提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理提出了一系列新举措新要求，深化了对社会治理规律的认识，为我们做好社会治理工作提

供了根本遵循。当前，在社会治理领域，在“城市病”化解、农业转移人口市民化、社会诚信、电信网络诈骗、非法集资、涉法涉诉、特定群体服务管理等方面工作还存在不少短板和薄弱环节，需要我们更加用心用情用力采取措施加以解决。推进市域社会治理现代化，必须牢牢把握进一步提升人民群众获得感幸福感安全感这一根本目的，在出台各项治理措施过程中，始终坚持以人民为中心，从群众最紧迫最需要最盼望的方面做起，从群众最恨最怨最烦的问题改起，突出抓好社会治理领域的民生工程，在增进民生福祉中不断提高人民群众的幸福指数。只有这样，社会治理工作才有了根，有了魂，人人参与、人人尽力、人人享有的社会治理格局才能最终实现。

二、加快推进市域社会治理现代化的有利条件

- 1、市域的政治领导优势；
- 2、资源优势；
- 3、协调优势；

三、加快推进市域社会治理现代化的主要内容，也就是说我们具体要怎么做？

- 1、横向上构建共治同心圆；
- 2、纵向上打造善治指挥部；
- 3、重点是基层社会治理；核心是城乡社区；特别是要把握好县乡村不同的作用（这个我后面重点介绍）；

如何推进市域社会治理现代化试点？

我们看看厦门贵阳案例和他们的创新举措！

我们先来看两个视频，厦门的探索与实践的成功案例还有一个是贵阳的社会和云（播放视频）

近年来，我们先说厦门案例，为贯彻中央的决策部署，利用大数据技术打造综治中心规范化建设和社会治理信息平台，推进辖区社会治理现代化，解决本市社会治理的突出问题，探索智慧城市社会治理理论体系、制度体系、技术体系、大数据应用等，开展了一系列生动实践和深刻思考，通过加强基层治理、巩固基层政权、建设数字厦门、智慧厦门、平安厦门、民生厦门，以党建为引领、以居民需求为导向，坚持从实际出发，总体谋划，一体推进，切实出了成效，构建了全社会共同参与的基层社会治理新格局，特别是在信息化平台建设和大数据应用方面积累了宝贵经验，形成了鲜明的厦门特色。

（一）坚持科技支撑，大数据应用，构建立体化、信息化、智能化的综治中心与社会治理协同平台。2012年开始，厦门市构建了综治中心与政务资源共享协作平台，以及六个区级共享协作平台，建立了跨部门和跨层次的信息共享、数据同步、业务协作渠道，使各单位的数据资源为城市的统一平台提供服务，同时扮演“生产端”和“消费方”的角色。2014年，围绕国家信息消费示范城市建设，开展了网格化平台、“i厦门”一站式惠民服务平台等一系列跨部门协作整合应用。近年来，又在建设成果的基础上继续深化应用，大力推进大数据与综治中心规范化建设，并按照“平台联通、数据融通”的理念，开展政法信息共

享平台、信息平台等建设，构建了统一基础数据库支撑、统一流转处置（12345协同平台）、多个专业领域分中心（政法综治中心、公共安全中心、信用中心）协同运作的社会治理信息化体系。主要应用平台有：

1. 公共安全管理现代化：城市公共安全大数据平台。实时对接110警情、数字城管、阳光信访、厦门百姓、各区网格化平台等52个业务系统，全面汇聚公共安全基础数据库，在此基础上通过大数据分析，一是实现公共安全重点人、重点事、重点车辆的监测、预警；二是通过地理信息、视频监控、GPS定位等直观手段，实现公共安全资源一张图展示、可视化管理和图层叠加分析；三是实现公共安全部门协同治理，打通了部门信息化联动渠道及配套机制。

2. 社会治理现代化：政法信息共享平台（社会治理协同平台）。将大数据应用从公共安全领域拓展到更广的社会治理领域。一是开发了“三实管理”模块，利用大数据提升“标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位”等基础数据采集能持。二是开发高危矛盾纠纷预警模块，通过“大数据分析+人工研判”的方式，汇聚出可能影响社会稳定的矛盾纠纷，进行预警和派发处置。确实无法化解的，纳入重点人员管控。三是涉黑涉恶线索分析模块，通过标签管理梳理涉黑涉恶线索，结合地理信息进行区域汇聚，开展精准摸排打击。通过抓取套路贷共性行为特征，从多部门抓取套路贷行为数据，分析、打击套路贷高危人员。

开展基层两委人员背景分析，防止黑恶背景人员侵入基层政权。3. 视频共享现代化：“雪亮工程”建设。2017年，厦门市被列为中央“雪亮工程”重点支持城市，并以“厦门会晤”为契机，大力推进全市视频监控建设。目前，全市已累积落实项目资金9.8亿元，已建设汇聚视频监控62283路（一类视频27461路，二类视频12799路，三类视频22023路）。在此基础上，确定了“雪亮校园”、“雪亮交通”、“雪亮医院”、“雪亮厨房”、“雪亮社区”等十大试点项目，推动“雪亮工程”应用于治安防控、智能交通、生态保护、防灾减灾、市政设施保护等领域。4. 信息惠民现代化：“i厦门”平台。“i厦门”一站式惠民服务平台，整合了公安、市政、规划、卫生等政府部门、35个业务系统、249项应用服务，覆盖政务、生活、健康、社保、文化、教育、交通、诚信等领域，汇聚了积分入学、居住证网上办理、社保生育险在线领取、社保卡交易密码设置、图书借阅、出租汽车服务等多项惠民服务，实现“一网”办理。5. 经济发展现代化：信用信息平台。从2014年起着手规划市公共信用信息平台，目前已形成具有厦门特色的“三网、两库、市区两级、N个应用”的公共信用信息平台的体系框架。在首届全国信用信息共享平台和信用门户网站建设观摩评比中，以第5名的成绩获评“全国信用信息共享平台和信用门户网站一体化建设标准化平台网站”。

（三）坚持问题导向，着力解决人民群众最怨、最

恨、最烦的突出问题。1. 抓实“五安”系列平安工程。从与人民群众息息相关的吃、住、行、就业等方面安全问题着手，组织开展“家安、路安、食安、业安、心安”等平安系列工程创建活动。今年上半年，全市刑事类警情同比下降43%；群众安全感率98.057%，比去年同期上升了3.5个百分点；扫黑除恶专项斗争群众满意率98.27%，全市社会大局持续安定稳定，平安基础更加稳固。2. 着力排查化解涉众型金融风险。建立“线上+线下”风险监测预警机制。线上监测预警方面，建设市金融风险防控预警平台，通过互联网数据、政务数据、企业高管人员背景、群众举报等多个维度开展叠加分析，制订可疑线索移交处置路线图，提升精准预警能力。3. 坚持源头治理，深入化解“城市病”难题。统筹空间、规模、产业三大结构，从源头防治环境污染、交通拥堵问题。在防治环境污染方面，2017年全年空气质量在全国74个重点城市排名第4，优良率达99.18%，在全省9个设区市中排名第1。党政领导生态文明目标责任考核在全省考核中荣获第一名、实现“三连冠”。4. 坚持“减存控增”，深入开展矛盾纠纷排查化解。制定《厦门市全面推进重大事项社会稳定风险评估工作实施意见》，推动各级各部门严格落实社会稳定风险评估机制，从源头上预防和减少矛盾纠纷。坚持多元化解，《厦门经济特区多元化纠纷解决机制促进条例》成为全国首个多元化纠纷解决机制地方性法规。推进调解组织规范

化建设，健全完善诉调对接、检调对接、警调对接等工作机制。特别是根据厦门台企、台商、台胞多的情况，成立了涉台涉企调委会、调解中心和台胞个人调解室等涉台调解组织16个，选聘27名台胞担任特邀调解员。三年来，共化解涉台纠纷592起。坚持用法治思维和法治方式推进信访工作改革，大力推进初信初访、重大疑难信访积案化解、信访分享等工作，深入开展领导干部“大接访”活动，建立领导包案制度，妥善化解一大批信访案件。

5. 切实加强流动人口服务管理，积极破解农业转移人口市民化难题。近年来，厦门市日益成为外来人口欢迎城市。目前，外来人口数量已超过户籍人口。以实施居住证管理的有力契机，不断深化“放管服”改革，赋予居住证持有人享有教育、就业、卫生、计生、社会保险、住房公积金等11项基本公共服务和出入境、车驾管、职业资格考试等7项便利。目前，全市流动人口服务管理站已达200多个，覆盖了所有流动人口较密集的村（居）。持续推行外来人员随迁子女积分入学制度，研发积分入学网上平台，实现网上申报、网上审核，既做到公平公正，又节约了大量资源。

6. 做好涉台人员服务管理。推动台胞台企享有同等待遇，逐步为台湾同胞在大陆学习、创业、就业、生活提供与大陆同胞同等的待遇，率先在全国颁布实施的首个地方版“惠台60条措施”，国台办、省台办对此给予了充分的肯定，两岸各界及广大在厦台胞纷纷点赞。不断探索完善台胞权益保

护的工作体制机制，积极推动涉台司法服务改革，率先形成了具备涉台检察、审判、调解、社区矫正的“一条龙”涉台司法服务机制，充分保障了在厦台商台胞的合法权益。截至2018年6月，厦门市共受理台商台胞投诉案件2587件，办结2383件，结案率92.11%；受理求助案件2892件，办结2746件，结案率94.95%。全市台胞权益保护工作成效显著，较好地服务了对台工作大局。

（四）坚持党的绝对领导，坚定新时代推进市域社会治理现代化正确政治方向。一是坚持党的集中统一领导与自治、法治、德治相结合。坚持党建引领，多方参与，互动共治，打造共建共治共享新格局。以协商民主的方式方法、制度机制，推进居民的决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，真正发挥人民群众的主体作用。推广以村规民约、居民公约为主要内容的村民自治“软法治理”经验，既发挥硬法的基础性、框架性调整功能，也发挥软法的延伸性、辅助性规范作用。成立村庄乡贤理事会、社区理事会、社企共建理事会等协商共治组织；建立和完善了居民（代表）会议、社区事务协调会、听证会和社区民主监督评议会、村民议事会、道德评议会等协商会议机制。

二是充分发挥各级党委在社会治理中的领导核心作用。大力开展“支部基本建设年”活动，全市各级党组织共组织开展专题组织生活会2.56万场次、民主评议党员20

多万人。全面使用“厦门党建e家”信息平台，全市1.4万个基层党组织、21万多名党员全部纳入平台管理，率先在副省级城市层面实现了基层党建工作信息化。

三是充分发挥基层党组织在基层治理中的战斗堡垒作用。全市各级党委积极创新社区党建和基层治理整合机制，健全社区党组织核心主导机制，推行街道和社区“大党委制”，建立社区党组织与多元主体协商共谋、群团组织与党政部门参与社区治理、在职党员进社区、社区党代表工作室，以及社区党组织与小区业委会、物业公司负责人交叉任职等机制，建立以党组织书记为核心的社区工作者队伍，使党的领导扎根社区，党的先锋模范作用在社区，党组织在基层治理中发挥重要的战斗堡垒作用。

五、我们课题组总结厦门有以下经验启示

（一）厦门市开展了具有中国特色、时代特征、市域特点的社会治理新模式的理论体系研究与总结凝练，制度体系设计与完善，智能化建设技术支撑体系顶层设计方案规划，开发全国领先的市域社会治理大数据云平台，并为推进新时代市域社会治理现代化体制创新、机制创新、政策举措创新贡献“厦门模式”，为全国提供可复制的经验，中央将又可能把厦门市作为抓市域社会治理现代化试点城市。

（二）厦门市公共安全大数据应用平台、政法信息共

享平台建设经验。该大数据平台在涉黑涉恶线索分析模块，通过标签管理梳理涉黑涉恶线索，结合地理信息进行区域汇聚，开展精准摸排打击。通过抓取套路贷共性行为特征，从多部门抓取套路贷行为数据，分析、打击套路贷高危人员，开展基层两委人员背景分析，防止黑恶背景人员侵入基层政权，课题组专家一致认为，这些算法的创新应用，解决了当前运用大数据开展扫黑除恶的数据分析模型、算法缺乏的重要难题。

（三）厦门市智能化建设智慧社区、智慧网格，将民生服务落细、落小、落实，实现精准治理、精准服务的做法可作为政法工作创新成果展示平台。厦门市通过积极构建“大数据”和“云平台”，深化和完善城乡社区网格化服务管理能力，全面提升全市城乡社区网格化服务管理大数据应用，网格化信息系统和综治中心平台全面升级，区级网格化指挥中心，乡镇（街道）、社区（村）网格化信息平台全面建成，实现网格化数据智能化采集和应用，实现四级综治中心联网联动。基于三维城市数据、共享网格化等各类业务数据，以满足多层次、全方位的响应社区服务需求。运用大数据技术构建了一个具有可视化、融合智慧治理、可落地的三维立体智慧社区网络，使社区治理更加智能化，通过建设智慧社区、智慧网格，将民生服务落细、落小、落实，实现精准治理，精准服务的做法受到了

广大民众的普遍欢迎。特别是厦门市官任社区创新境外人士参与社区治理协商新模式，注重开放融合，实现共治共享；金安社区积极探索“党建+”模式，实施党建引领行动，挖掘统筹社区人力资源，引进专业化社会组织，使志愿者服务组织、社会组织等成为维护治安、平安创建的重要力量值得复制推广。

（四）厦门市利用具有先行先试政策优势、自主立法权的优势积极开展大数据、数据隐私保护立法研究。专家认为，我国已经进入数据增长爆发期，2020年，我国数据量达到8ZB，非结构化数据占比达到90%，数据量占全球总数据量的18%。大数据发展带来了相关的法律问题：第一，个人数据保护面临严峻挑战；第二，数据跨境流动监管亟待完善；第三，数据交易规则尚未确立；第四，政府数据开放面临执行困境。厦门市应为全国率先进行立法研究探索。推进专门立法，推动个人数据保护单行立法，统筹各行业的全面保护，尤其强化对个人数据的行政保护。第二，细化执行细则，修订及细化部门规章，指定个人数据保护实施细则、指导意见等。第三，强化行业监管，明确各个行业主管机构在个人数据保护中的职能及执法权限。第四，推进行业自律，完善数据保护标准体系，大力发展三方评估、认证体系，健全行业自律规范。未来的数据治理、网络社会治理形式严峻。所以，我建议大

家有机会去厦门参观考察一下!

最后，让我引用毛泽东主席在1919年26岁的时候，在《湘江评论》创刊词：“天下者，我们的天下；国家者，我们的国家；社会者，我们的社会；我们不说，谁说？我们不干，谁干？”结束我今天的讲座，前面有我的联系方式，有么需要和问题我们保持联系！谢谢大家！

新华智库
北京国廷工业和信息化研究院